



## **RESULTADOS ENCUESTAS DE PERCEPCIÓN DE LAS IPS SOBRE LAS EPS DEL RÉGIMEN SUBSIDIADO**

La encuesta de percepción de las IPS sobre las EPS del Régimen Subsidiado, fueron diligenciadas por 50 clínicas y hospitales afiliados a la Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas (ACHC).

La totalidad de las EPS del Régimen Subsidiado, fueron rajadas por las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS), ninguna alcanzó la mínima puntuación que era de 60 sobre 100. Los puntajes menos malos fueron: Comfama Antioquia (47.7), Cafesalud (47) y Salud Total (43.8).

La variable más mal calificada fue la de pagos, obteniendo una puntuación de 15.2, debido a que **NINGÚN** pago se realiza en los tiempos establecidos por la normatividad vigente.

Otra variable que preocupa es la de comunicación – información, la cual fue calificada con 43.7, manifestando dificultades e inconsistencias en las bases de datos de los afiliados y en los procesos de autorización de órdenes.

El 42% de las IPS encuestadas, denuncian que las aseguradoras del Régimen Subsidiado les delegan trámites administrativos que son responsabilidad de ellas como: referencia de pacientes de una institución a otra, respuesta de tutelas y hasta registro de los afiliados.

Igualmente se advierte por parte de los prestadores, que el 83% de las auditorías realizadas por las EPS del Régimen Subsidiado, no son hechas por pares y que por lo tanto los resultados no son objetivos.

A continuación presentamos el ranking completo:

<b>Ranking</b>	<b>EPS</b>	<b>Puntos</b>
1	CCF Comfama	47.7
2	Cafesalud	47
3	Salud Total	43.8
4	Comfenalco Antioquia	43.1
5	CCF Comfamiliar Huila	14.9
6	Asmet Salud	39.9
7	Comparta	39.8
8	Emsanar	39.3
9	Solsalud	35.3
10	CCF Colsubsidio	34.1
11	Coosalud	34.1
12	Caprecom	33.1
13	CCF Comfaboy	32.7
14	Ecoopsos	31.8
15	CCF Comfenalco Tolima	31.5
16	A.I.C	29.6
17	CCF Cafam	28.5
18	CCF Confamiliar de la Guajira	26.7
19	Convida	25.4
20	Ambuq	25.2
21	Salud Vida	23.6
22	Mutual Ser	23.3
23	Mallamas	22.7
24	Anas Wayuu	21
25	Humana Vivir	19.9
26	Pijaosalud	17.8
27	Selvasalud	17.7
28	CCF Cajacopi	16.7
29	Emdisalud	16.1
30	Cóndor SA	14.6

Documento elaborado por: John Jairo Granda Arcila (Médico – Especialista en Auditoría en Salud).

Tomado de: [www.achc.org.co/](http://www.achc.org.co/)