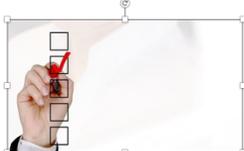




MEDICIÓN PERCEPCIÓN: SEGURIDAD DEL PACIENTE
CULTURA SEGURIDAD DEL PACIENTE



**MEDICIÓN EN LA
PERCEPCIÓN DE
SEGURIDAD DEL
PACIENTE**

PROPUESTA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS



[HTTP://WWW.ACTUALISALUD.COM/](http://www.actualisalud.com/)
2025

1. NUESTRA EMPRESA

ACTUALISALUD NACE COMO UNA ALTERNATIVA DE ACOMPAÑAMIENTO PARA LOS DIFERENTES ACTORES DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD, BUSCANDO LOGRAR EL CUMPLIMIENTO DE ESTÁNDARES DE CALIDAD QUE CONTRIBUYAN AL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LAS EMPRESAS.

EL CONOCIMIENTO Y EXPERIENCIA DE NUESTROS PROFESIONALES, NOS PERMITE PRESTAR SERVICIOS DE AUDITORÍA, ASESORÍA, INTERVENTORÍA Y CAPACITACIONES EN TEMAS COMO: SISTEMA ÚNICO DE **HABILITACIÓN**, SISTEMA ÚNICO DE **ACREDITACIÓN**, SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD, PROGRAMA DE AUDITORÍA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD (**PAMEC**), IMPLEMENTACIÓN Y/O CERTIFICACIÓN BAJO LAS NORMAS **NTC ISO: 9001, 9011, 14001, 18001** Y OTRAS, FARMACOVIGILANCIA, TECNOVIGILANCIA, SEGURIDAD DEL PACIENTE, ENTRE OTROS.

2. DATOS DE LOS PROFESIONALES

CONTAMOS CON PROFESIONALES DE LA SALUD Y DE OTRAS ÁREAS, CON FORMACIÓN Y EXPERIENCIA CERTIFICADA, VINCULADOS A LA ACADEMIA Y/O INSTITUCIONES DE SALUD RECONOCIDAS A NIVEL REGIONAL Y NACIONAL.

PERFILES Y ESTUDIOS DE NUESTROS PROFESIONALES:

- ADMINISTRADORES EN SALUD.
- BACTERIÓLOGOS.
- ENFERMERAS
- MÉDICOS.
- NUTRICIONISTAS.
- ODONTÓLOGOS.
- QUÍMICOS FARMACÉUTICOS.
- ESPECIALISTAS EN AUDITORIA EN SALUD.
- ESPECIALISTAS GERENCIA DE IPS.
- ESPECIALISTAS EN SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD.
- ESPECIALISTAS EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.
- ESPECIALISTAS EN ADMINISTRACIÓN EN SALUD.
- PROFESIONALES CON MAESTRÍA EN CALIDAD.
- PROFESIONALES CON MAESTRÍA EN EPIDEMIOLOGÍA.
- PROFESIONALES CON MAESTRÍA EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.
- MÉDICOS CON ESPECIALIDADES CLÍNICAS Y/O QUIRÚRGICAS EN APOYO A PROCESOS ADMINISTRATIVOS ASISTENCIALES.
- OTROS.

3. OBJETIVO DE LA PROPUESTA

CONOCER LA PERCEPCIÓN DEL TALENTO HUMANO EN SALUD Y DEL PERSONAL EN GENERAL, CON RESPECTO A LA SEGURIDAD DEL PACIENTE Y A LA CULTURA DE SEGURIDAD INSTITUCIONAL, BUSCANDO IDENTIFICAR ACCIONES DE MEJORA QUE FORTALEZCAN EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE SEGURIDAD DEL PACIENTE Y QUE A SU VEZ SE CUMPLA CON LA NORMATIVIDAD VIGENTE.

4. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA

EL SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD, ESTABLECE LA **SEGURIDAD DEL PACIENTE** COMO UNA DE LAS CARACTERÍSTICAS DE CALIDAD, A LA CUAL LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD DEBEN REALIZAR MONITOREO Y SEGUIMIENTO A SU CUMPLIMIENTO.

EL MARCO NORMATIVO QUE ESTABLECE LA OBLIGATORIEDAD SE ENCUENTRA SOPORTADO EN:

- **EL DECRETO 780 DE 2016**, DEFINE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE COMO EL CONJUNTO DE ELEMENTOS ESTRUCTURALES, PROCESOS, INSTRUMENTOS Y METODOLOGÍAS BASADAS EN EVIDENCIA CIENTÍFICAMENTE PRUBADAS QUE PRETENDEN MINIMIZAR EL RIESGO DE SUFRIR UN EVENTO ADVERSO EN EL PROCESO DE ATENCIÓN EN SALUD O DE MITIGAR SUS CONSECUENCIAS.
- EL MINISTERIO DE SALUD DE COLOMBIA, A TRAVÉS DE LOS **LINEAMIENTOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE SEGURIDAD DEL PACIENTE**, ESTABLECE COMO UNO DE LOS PRINCIPIOS LA CULTURA DE SEGURIDAD.
- LA **RESOLUCIÓN 3100 DE 2019** (NORMATIVA DE HABILITACIÓN), ESTABLECE A LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD, ENTRE OTRAS EXIGENCIAS:
 - CONTAR CON UNA POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE.
 - REALIZAR ACCIONES ENCAMINADAS A GESTIONAR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE, PROMOVER LA CULTURA DE SEGURIDAD INSTITUCIONAL.
- EL PAQUETE INSTRUCCIONAL DE SEGURIDAD DEL PACIENTE “**EVALUACIÓN DE LA FRECUENCIA DE EVENTOS ADVERSOS Y MONITOREO DE ASPECTOS CLAVES RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE**”, DEFINE LA OBLIGATORIEDAD DE REALIZAR LA MEDICIÓN DEL CLIMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE, LA CUAL DEBE SER APLICADA AL PERSONAL ASISTENCIAL Y ADMINISTRATIVO.

ES POR ELLO, QUE **ACTUALISALUD** CON EL TALENTO HUMANO CON EL QUE CUENTA, OFRECE ENTRE UNO DE SUS SERVICIOS, LA REALIZACIÓN DE LA **MEDICIÓN DE PERCEPCIÓN DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE** Y REALIZAR ACOMPAÑAMIENTO A LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD PARA IMPLEMENTAR ACCIONES ENCAMINADAS A GARANTIZAR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE DURANTE EL PROCESO DE ATENCIÓN.

5. ACTIVIDADES A REALIZAR

LA PROPUESTA INCLUYE LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES:

1. APLICAR ENCUESTA (MODALIDAD VIRTUAL).
2. GENERAR Y ENVIAR INFORME.
3. RECOMENDAR ACCIONES DE MEJORA.
4. PRESENTAR INFORME (PARA IPS CON MÁS DE 20 COLABORADORES).

EMPRESAS QUE CUENTEN CON 20 COLABORADORES O MENOS Y QUE DESEEN QUE SE REALICE LA PRESENTACIÓN DEL INFORME, TENDRÁ UN COSTO ADICIONAL, EL CUAL SERÁ CONVENIDO ENTRE LAS PARTES.

6. COSTO

EL COSTO DEPENDE DEL NÚMERO DE PERSONAS, A LAS CUALES SE APLICARÁ LA ENCUESTA:

NÚMERO ENCUESTAS APLICAR	COSTO POR PERSONA
1-5	\$120.000
6-10	\$115.000
11-15	\$110.000
16-20	\$100.000
21-25	\$95.000
26-30	\$90.000
31-40	\$80.000
41-50	\$70.000
51-60	\$60.000
61-70	\$50.000
71-80	\$40.000
80-100	\$30.000
101-200	\$25.000
201-300	\$22.500
301-400	\$20.000
401-500	\$17.500
501-600	\$15.000
601-700	\$12.500
701-800	\$10.000
801-900	\$7.500
901-1.000	\$6.000
MÁS DE 1.000	\$5.000

7. FORMA DE PAGO

- **30%** AL ACEPTAR QUE LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD DEL PACIENTE SEA REALIZADA POR **ACTUALISALUD**.
- **70%** AL ENVIAR EL INFORME Y RECOMENDACIONES DE ACCIONES A IMPLEMENTAR, RELACIONADAS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE.

8. DESCUENTOS ESPECIALES Y OTROS BENEFICIOS

- SUSCRIPTORES DE **ACTUALISALUD ON LINE** TENDRÁN UN **20%** DE DESCUENTO.
- INSTITUCIONES QUE CONTRATEN LA APLICACIÓN DE ENCUESTAS, TENDRÁN UN **30%** DE DESCUENTO EN LA SUSCRIPCIÓN POR PRIMERA VEZ A NUESTRO SERVICIO DE **ACTUALISALUD ON LINE**.
- IPS Y PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD, QUE REALICEN LA APLICACIÓN DE ENCUESTAS CON **ACTUALISALUD**, TENDRÁN DESCUENTOS DEL **20%** EN LAS FORMACIONES PROGRAMADAS PARA EL AÑO 2025 (SIN RESTRICCIÓN EN EL NÚMERO DE CAPACITACIONES NI PARTICIPANTES).
- **10%** DE DESCUENTO EN ACTIVIDADES DE AUDITORÍA, ASESORÍA E INTERVENTORÍA.
- **20%** DE DESCUENTO EN ACTIVIDADES DE ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO EN LA IMPLEMENTACIÓN Y/O FORTALECIMIENTO DEL PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE.

9. CONTACTOS

CUALQUIER DUDA O INQUIETUD LA PUEDE REALIZAR A TRAVÉS DE LOS SIGUIENTES MEDIOS:

WWW.ACTUALISALUD.COM
INFO@ACTUALISALUD.COM
GERENCIA@ACTUALISALUD.COM
TELÉFONO CELULAR: 3052908363

10. VIGENCIA:

LA PRESENTE PROPUESTA TIENE UNA VIGENCIA DE 20 DÍAS LUEGO DE HABER SIDO ENTREGADA.